



# Verslag

## 3e Platformbijeenkomst Beheer en onderhoud

**Datum** 21-06-2016

**Tijd** 12.30 – 17.00 uur

**Locatie** COB, Van der Burghweg 1, 2628 CS  
Delft

### 1. Inleiding (Franck Stroomer)

#### *Begrippenkader*

Tijdens de platformbijeenkomst Beheer en onderhoud d.d. 31-03-2016 is de behoefte aan een uniform begrippenkader geuit. Met inbreng van enkele leden van het platform en gebruik makend van de NEN-ISO 55000 en de Leidraad Risicogestuurd Beheer en Onderhoud heeft Franck Stroomer een begrippenkader opgezet. Het is echter de vraag of het de oplossing is voor het probleem en of het voldoende specifiek is. Ad Rabenort (Covalent), Maarten van Riel (Movares), Jacco van der Worp (Van der Worp Infra Consult) en Marcel Morsing (MaxGrip) bieden aan om het probleem nader te verkennen. **Actie:** Franck Stroomer zal hen op korte termijn benaderen (actie afgerond).

#### *Thema's voor najaar 2016*

In het najaar van 2016 zijn twee platformbijeenkomsten voorzien.

- 29-09-2016, met als thema 'Onderhoudsconcept als onderdeel van langetermijnvisie op tunnels'. Tijdens het Diner van de Ondergrond d.d. 20-06-2016 is gestart met de ontwikkeling van een langetermijnvisie op tunnels, met als doel deze visie tijdens het COB-congres op 08-12-2016 te presenteren. Deze platformbijeenkomst heeft het karakter van een workshop.
- 08-12-2016 (vóór het COB-congres), met als thema 'De muur tussen aanleg en renovatie/grootschalig onderhoud. De volgende vragen staan centraal: wat is die muur, is eerder bij civiel sprake van een muur of bij VTTI, hoe kunnen we komen tot een meer integrale aanpak?

#### *Informatiemanagement*

Bij het beheer en onderhoud van een tunnel worden door meerdere personen op meerdere locatie tegelijkertijd hierover gegevens bijgehouden. De vraag voor deze platformbijeenkomst is op welke wijze kan worden geborgd dat de beschikbare informatie te allen tijde niet alleen actueel, betrouwbaar en concreet is, maar ook juist en toegankelijk.

## 2. Monitoring assets ten behoeve van Beheer en onderhoud

Ad Rabenort (Covalent) geeft een presentatie over de samenhang tussen processen, organisaties en informatiesystemen en zijn ervaringen bij de implementatie van informatiemanagement bij het Rijksvastgoedbedrijf. Voor zijn presentatie, zie [www.cob.nl/beheerenonderhoud](http://www.cob.nl/beheerenonderhoud).

*Kern van de opmerkingen naar aanleiding van de presentatie*

- Bij het Rijksvastgoedbedrijf werd geconstateerd dat alleen met een *web based* applicatie kan worden geborgd dat de informatie over assets te allen tijde actueel is.
- Het is cruciaal om het eigenaarschap van de data uit informatiesystemen vast te leggen.
- De informatiebehoefte voor het Rijksvastgoedbedrijf is bepaald aan de hand van de NEN2767. De aggregatie van data en het doorrekenen ervan heeft geleid tot een zogenaamde indicator technische kwaliteit. De indicator is een gewogen gemiddelde en geeft inzicht in de staat van het vastgoed dat het Rijksvastgoedbedrijf in beheer heeft. De indicator wordt periodiek gerapporteerd aan de Tweede Kamer.

## 3. Implementatie van informatiemanagement

Wilco Hekkert (MaxGrip) geeft een presentatie over ervaringen met de implementatie van informatiemanagement in de branche van de *fast moving consumer goods*. Voor zijn presentatie, zie [www.cob.nl/beheerenonderhoud](http://www.cob.nl/beheerenonderhoud).

*Kern van de opmerkingen naar aanleiding van de presentatie*

- In een blauwdruk worden de strategische organisatiedoelstellingen doorvertaald naar bedrijfsprocessen, verdeling in verantwoordelijkheden tussen medewerkers, en informatiesystemen. Een blauwdruk wordt, met bijbehorende PDCA-cyclus, voor 5 jaar vastgesteld. Vervolgens wordt een nieuwe vastgesteld. Het verdient aanbeveling om te onderzoeken of organisch kan worden meegegroeid met een blauwdruk die is vastgesteld. Een periode van 5 jaar lijkt erg kort voor de instandhouding van infra-objecten.
- Er wordt gebruik gemaakt van één informatiesysteem, waaruit de *asset owner*, *asset manager* en *service provider* de voor hen gewenste informatie kunnen halen.
- Het systeem maakt onderscheid in rollen. Voor iedere rol is een gewenst competentieprofiel geformuleerd.

## 4. Informatiesystemen bij Coentunnel Company

Jan Joris Kram (TBI Mobilis) geeft een presentatie over de inrichting van het prestatie-meetsysteem (PMS) bij Coentunnel Company. Voor zijn presentatie, zie [www.cob.nl/beheerenonderhoud](http://www.cob.nl/beheerenonderhoud).

*Kern van de opmerkingen naar aanleiding van de presentatie*

- Het prestatie-meetsysteem (PMS) is gebouwd door Coentunnel Company (CCY) en geobjectiveerd door middel van '*checks and balances*' (waaronder een periodieke EDP-audit).
- PMS meet functionele beschikbaarheid, de techniek is gekoppeld aan de faaldefinities uit het instandhoudingscontract.
- Maatschappelijk-politiek ligt de focus primair op VTTI en minder op civiel. Vanuit de invalshoek van instandhouding ligt de focus echter op civiel, omdat inspecties op civiele componenten handmatig plaatsvinden. De inspecties op VTTI zijn geautomatiseerd door middel van sensoren.
- Het instandhoudingscontract van CCY heeft een doorlooptijd van 25 jaar. Eventuele nieuwe technologische ontwikkelingen die zich in deze periode voordoen, kunnen in PMS worden verwerkt. Het systeem kan omgaan met veranderende functionaliteit.

## 5. Vervolgstappen

Naar aanleiding van de presentaties zijn onderstaande onderwerpen in drie groepen geïnterpreteerd.

### *Lessons learned*

- In een instandhoudingscontract moet worden opgenomen welke informatie beschikbaar is voor de *asset owner*, de *asset manager* en de *service provider*. Dit wordt in grote mate bepaald door hun informatiebehoefte.
- Het opstellen van een blauwdruk, zoals MaxGrip dat doet in de branche van de *fast moving consumer goods*, wordt ook voor de 'infrawereld' zinnig geacht.
- Niet alleen het eigenaarschap van data dient te worden vastgelegd, maar ook aan ieder proces dient een eigenaar te worden toegewezen.
- Informatie dient op eenvoudige wijze toegankelijk te zijn, bijvoorbeeld door gebruik te maken van *dash boards* die in één oogopslag afwijkingen van de normale situatie inzichtelijk maken.
- Al tijdens de realisatiefase van een object dient aandacht te zijn voor instandhouding.

### *Belemmeringen en oplossingen*

- Data moeten worden vertaald naar bruikbare (sturings-)informatie. Uit de beschikbare sturingsinformatie kan blijken dat nieuwe of andere data zijn gewenst. Nadat de sturingsinformatie is bepaald, kan deze worden vertaald naar concrete uitvoeringspakketten.
- De informatiebehoefte van *asset owner*, *asset manager* en *service provider* dient nauwkeurig te worden gedefinieerd.
- Voor de stakeholders worden *business cases* geformuleerd.
- Bepaald moet worden wanneer het informatiemanagement goed (genoeg) is.
- De meeste oplossingen om informatiemanagement te implementeren zijn al voorhanden. Zij moeten zo worden ingezet dat de doelstellingen worden bereikt. Een leidraad of een toolbox zijn hierbij praktische hulpmiddelen.

### *Uitdagingen voor platform Beheer en onderhoud*

- De vorm van een contract moet zo worden gekozen dat optimaal in de informatiebehoefte van *asset owner*, *asset manager* en *service provider* wordt voorzien.
- De ideale duur voor een contract blijft een aandachtspunt. Ter illustratie: bij Chemelot hebben de instandhoudingscontracten een doorlooptijd van 4 tot 5 jaar (platformbijeenkomst B&O d.d. 31-03-2016), een blauwdruk bij MaxGrip heeft een doorlooptijd van 5 jaar en Coentunnel Company beheert voor een periode van 25 jaar de Eerste en Tweede Coentunnel.
- De beschikbaarheid van (bron)data van *as maintained*-gegevens en prestatiegegevens na beëindiging van een contract borgen in een helder eigenaarschap, het contract en een langetermijnvisie op asset management.
- Welke invloed hebben technologische ontwikkelingen als *Internet of Things*, LoRa en *big data* op informatiemanagement?
- Kennisbehoud binnen de sector.