



Informatiemanagement: voorwaarden, organisatie en werkwijze
bij Coentunnel Company



Inleiding



- Voorstellen
- Doel van vandaag

Context



2008-2014



Ontwerp & Realisatie Coentunnel systeem

Onderhoud gedurende realisatie

2014-2039



Exploitatie Coentunnelsysteem (1^e en 2^e) gedurende 25 jaar

- Hoog boeteregime bij falen infrastructuur & proces (Beschikbaarheidskorting & Boetepunten)
- Kleine bezetting CCY team gedurende 25 jaar
- Complexe assets (oa. TTI & Asfalt)
- Reputatie, alles wat gebeurt ligt onder een vergrootglas

15 minuten rijstrookafsluiting in de 1e Coentunnel richting Amsterdam om half acht op dinsdagmorgen kost CCY €10.000 aan beschikbaarheidsvergoeding



The screenshot shows a news article from NU.nl dated Tuesday, September 16, 2014. The article is titled "Korte file voor net geopende Coentunnel" (Short traffic jam for newly opened Coentunnel). The text reports that a traffic jam occurred in the Coentunnel near Amsterdam shortly after its reopening. A large truck was stuck in the tunnel, causing a delay of about 8 hours for traffic from Zaandam to Amsterdam. The article also mentions that the Coentunnel, which connects to the second Coentunnel, has been fully accessible since 05:00. The article is categorized under "Algemeen / Binnenland" and includes a photo of the tunnel entrance.

Belang van juiste, tijdige en volledige informatie

- Nemen van onderbouwde (investerings)beslissingen
- Betaling door OG op basis van aantoonbare prestatie
- Eisen en wensen vanuit stakeholders

Dominante informatiestromen

Asset informatie

- Objectenbibliotheek
- Instandhoudingsconcept → activiteiten en verificaties
- Automatische signalen
- Resultaten inspecties en metingen tbv aantoning
- Resultaten inspecties en metingen tbv onderhoudsoptimalisatie

Stuurinformatie

- Informatie tbv KPI's
- Financieel
- Eisen en wensen vanuit stakeholders

Overige

- Contract
- Risico's
- Afwijkingen
- Personeel
- Etc.

Prestatiemeetsysteem (PMS)

Wat doet een PMS

- Registreren prestaties
- Vergelijken prestaties met eisen
- Verrekenen van prestaties in vergoeding

Waarom een PMS

- Opdrachtgever wil een 'stok achter de deur'
- Opdrachtgever wil een controlemiddel
- Opdrachtgever wil een 'neutraal' oordeel

Consequentie van werken met een PMS

- Volgens procedures werken
- Volledigheid van gegevens borgen
- Controleren op correctheid voor vrijgave

Prestatiemeetsysteem (PMS)

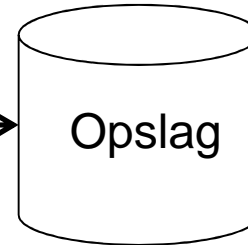
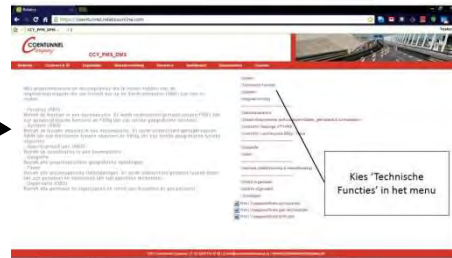


Welke informatie is relevant voor PMS?

- Eisen (beschikbaarheidsregels)
- Fysieke objecten (typen en 'echte' dingen)
- Locatie (rijstrook, subtrace, trace)
- Boetepunten (per kwartaal)
- Inspecties/metingen
- Spoedmeldingen
- Aanvragen VKM, VKM's
- Onderhoudsnachten/weekenden
- Documenten
- Personen
- Wijzigingen

PMS op hoofdlijnen

HANDMATIG: INVOERENHEID (Relatics)

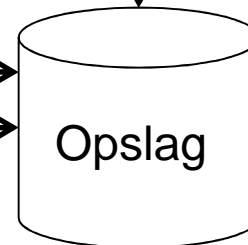


Relevant voor berekening en vrijgegeven?

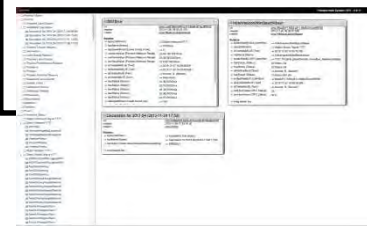
AUTOMATISCH: OPC



PMS-ADMIN + VERWERKINGSEENHEID



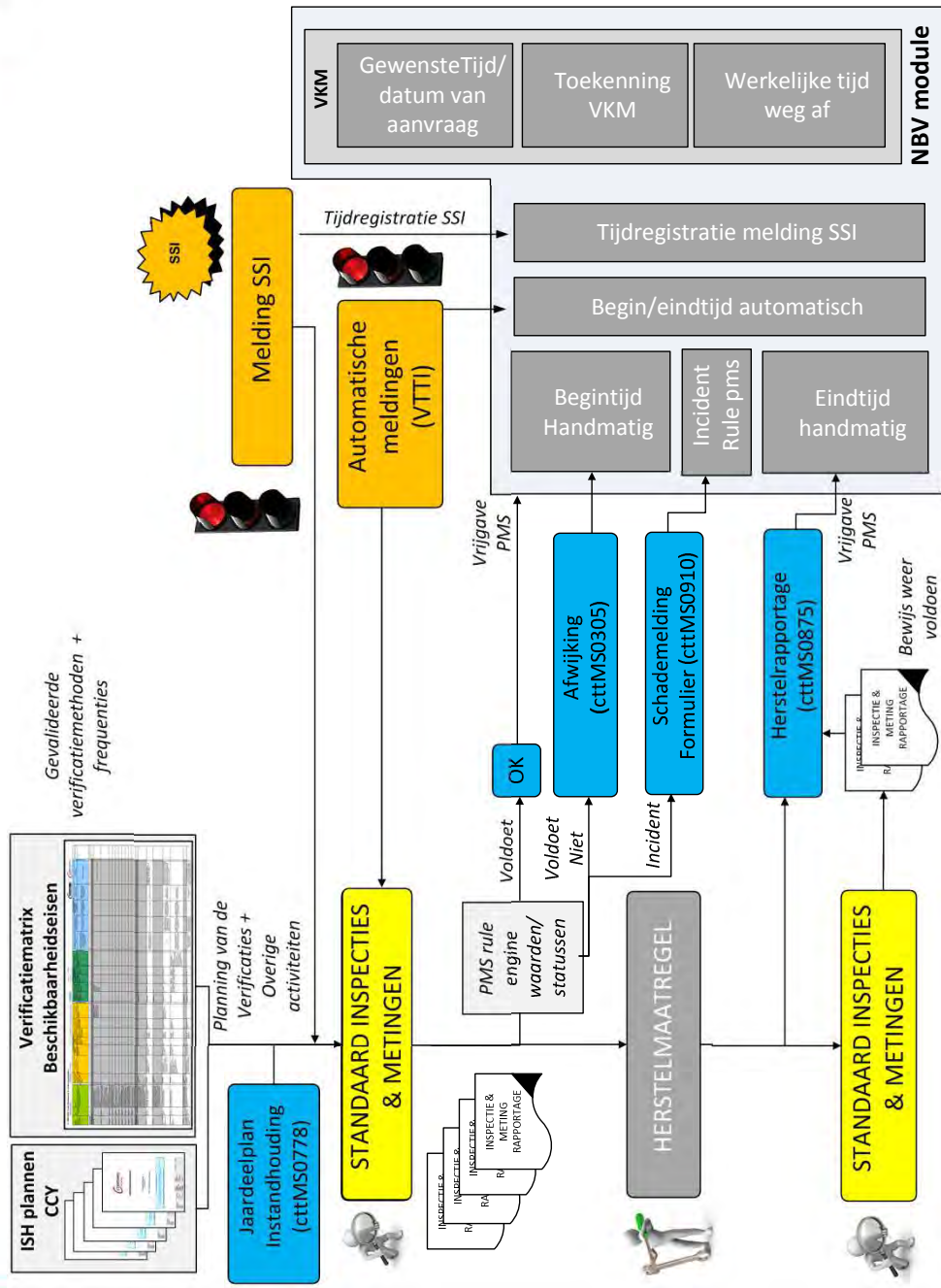
interventie



genereren



Basis mechanisme PMS



Hoe houden wij grip?

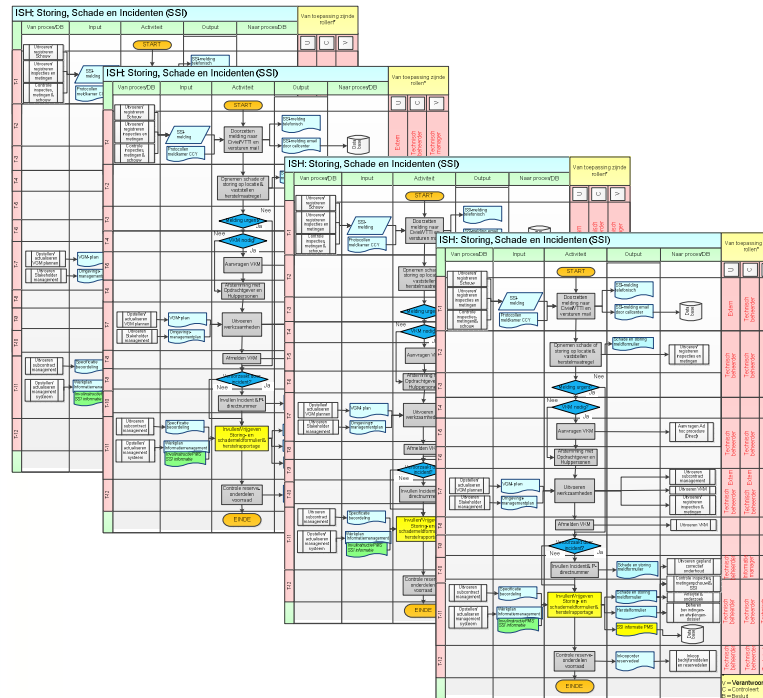
- 4 ogen principe ingeregeld in de processen
- Plausibiliteit in systemen 'getoetst'
- Vrijgave door bevoegde
- Interne audits op proces en systeem
- Externe partij; controle op handmatige invoer
- Audits RWS op systeem en invoer
- Externe auditor EDP op het PMS

Afwegingen/aandachtspunten

- Werkelijkheid binnen vs werkelijkheid buiten
- Silovorming binnen de organisatie vs procesdenken
- Aandacht uitleg aan de medewerker mbt plaats in de organisatie
- Uitleg werking contract en informatiebehoefte vs onwetendheid
- Regie houden op beheer en onderhoud van de informatiesystemen
- In control zijn = business as usual vs verbetering

Opleiding en training

In verschillende processen/procedures geborgd



Vinden PMS invoeren plaats

Invulinstructie PMS SSI informatie

Conclusie

- Blijvende aandacht van het management (sturen op informatiestromen)
- Verbindingen leggen tussen binnen en buiten en ICT en werkelijkheid
- Aandacht voor implementatie en opleiding en training
- Van te voren nadenken over het beheer en onderhoud van informatiesystemen
- Behoefte van de verschillende stakeholders een duidelijke plek geven
- Job rotation om 'scherp' te blijven

Capacity

le n g e

Capital Creating

Vragen?



Company

Constructive

