



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

veiligheidsregio
ZHZ

Evaluatie vrachtwagenbrand Heinenoordtunnel

Barendrecht
12 juni 2014

Mark Goudzwaard
Rijkswaterstaat



Inhoud

- Onderzoeken en evaluaties
- De procesevaluatie
 - Voorbereiding
 - Vorm
- Leer- en verbeterpunten
- Vervolgacties...





Onderzoeken en Evaluaties

- Procesevaluatie (*Rarvw art. 10*)
- Systemevaluatie (*Rarvw art. 10*)
- Politieonderzoek (*wettelijke verplichting*)
- Evaluatie GRIP
- Evaluatie interne RWS opschaling
- Brandonderzoek Efectis



Rarvw artikel 10

- De tunnelbeheerder evalueert elk significant voorval (proces en systeem)
- Toelichtend verslag binnen 4 weken
- Rapportage binnen 10 weken
- Veiligheidsbeambte werkt mee

Veiligheidsregio's

- Verzoek HO aan teamcoördinator Brand- en Incidentonderzoek om evaluatie uit te voeren
- **Gezamenlijke ambitie lerende organisaties te zijn door actief vorm te geven aan het leren van dit soort incidenten**



Vorbereitung

- Gezamenlijk opgetrokken (VR, RWS en VB)
- Veel voorbereiding
- VRR, VRZHZ, nationale politie eenheid Rotterdam en RWS
- Projectmanager van het Landelijk expertisecentrum Transportveiligheid van het Instituut Fysieke Veiligheid
- Brandweerkazerne Barendrecht
- +/- 45 man





Vorm: De Leertafel

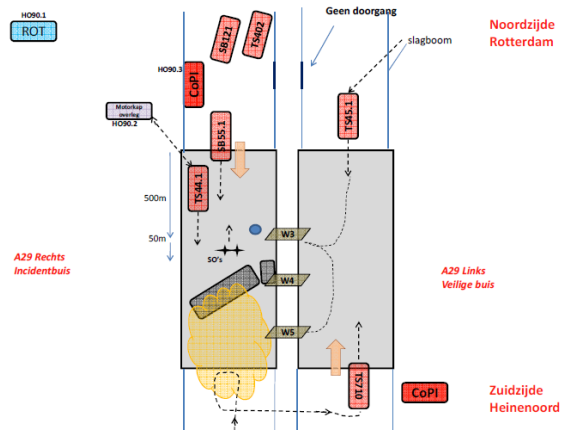
- Binnen brandweerwereld ontwikkeld
- Nieuw voor RWS
- Beleving en dilemma's hulpverleners centraal
- Veilige leeromgeving!
 - Vrij van waardeoordelen
 - Niet primair bedoeld om te oordelen
 - Genereren van inzicht en begrip voor elkaars handelen
 - Wat zou jij je collega's willen vertellen
- Gericht op operationeel optreden





Thema's

- Alarmering
- Opschaling
- Leiding en coördinatie
- Techniek en tactiek
- Informatie uitwisseling





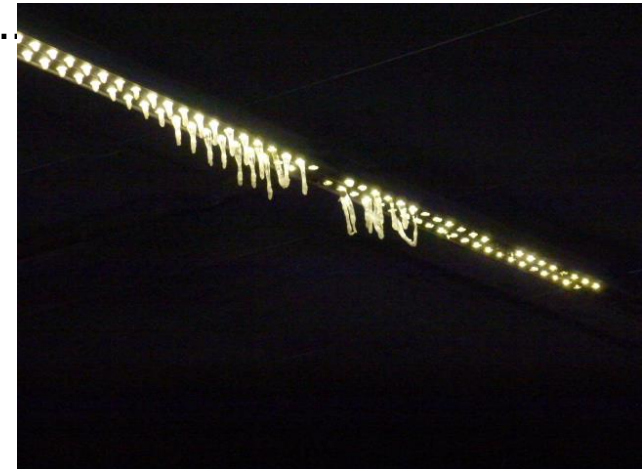
Leerpunten op het gebied van

- Melding en alarmering
- Beeldvorming en plaatsbepaling op de verschillende meldkamers
- Aanrijden eerste eenheden
- Onderlinge communicatie bij interregionale samenwerking
- Uitvoering van tunnelprocedures
- Afsluitbomen en CaDo's
- Werking tunneltechnische voorzieningen
- Menselijk gedrag



Bijkomende bevindingen

1. Calamiteitenknop snel ingedrukt
2. Tunnelventilatie incidentbuis heeft goed gewerkt
3. Vluchtdeuren in tunnel zijn niet gebruikt...
4. Vertraging incidentafhandeling door onduidelijkheid asbest...
5. Schade tunnelinstallaties benedenwinds (13 nachten, 89 uur en nog 2 te gaan!!)
6. Eenheid in terminologie...
7. Geef politie ter plaatse handelingsperspectief...
8. Brandmeester of vrijgeven tunnel?





Overall conclusie

- Ondanks niet volgen procedure, wel effectief en veilig opgetreden
 - Geen nadelige gevolgen op incidentbestrijding.
 - Geen garanties voor de toekomst!
1. Verbeteren informatie uitwisseling meldkamers (VRR, VRZHZ en RWS)
 2. Bekendheid en geoefendheid verbindingsprocedures
 3. Duidelijkheid tunnelprocedure en operationele/ coördinerende leiding;
 4. Op orde houden van tunnel technische voorzieningen

Leerpunten vanuit werkgroep overgedragen aan lijnverantwoordelijken



1. Informatie uitwisseling meldkamers

- Multi (meldkamers en Verkeerscentrale)
 - Melding aan MKB
 - Conference Call (CIN nummer)
 - Uitwisselen camerabeelden
 - Alarmeringsoefeningen:
 - . Uitvraagprotocol
 - . Beeldvorming





2. Bekendheid en geoefendheid verbindingsprocedures

- Slepen tussen gespreksgroepen?
- Gezamenlijk werkkanaal VRR/VRZHZ?
- Oefeningen schakelen gespreksgroepen (extern inmeldkanaal)





3. Tunnelprocedure en operationele/coördinerende leiding

- Multi
 - Interregionale afstemming procedures
 - Operationele leiding
 - Coördinerende leiding
 - Bestuurlijk?
 - Calamiteitenbestrijdingsplan (CBP)

- Mono (brandweer)
 - Vakbekwaamheid brandweerpersoneel tunnelprocedure
 - Oefening schakelen gespreksgroepen (extern inmeldkanaal)





4. Tunneltechnische voorzieningen

- Vluchtdeuren en brandslanghaspels;
- Camerabeelden doorzetten;
- CaDo's in middenberm?
- Afsluitbomen dienstwegen nummeren;





Doorlooptijd

- 21 mei incident
- 12 juni leertafel
- 18 juni toelichtend verslag aan bevoegd gezag
- 24 juni letterlijk verslag leertafel
- 28 juli concept ter review
- 4 augustus brief aan BG met verzoek op uitstel op 10 weken termijn
- 18 september definitief verslag
- 14 oktober eerste bijeenkomst follow up leerpunten
- 29 oktober rapport aangeboden aan BG
- 18 maart tweede bijeenkomst follow up leerpunten (Stavaza)



Bevindingen organiseren leertafel

- Levert belangrijke bijdrage aan gedeelde beeldvorming en spreken van zelfde taal;
- Grote betrokkenheid van medewerkers (operationeel en beleidsmatig);
- De voorbereiding is erg tijdrovend;
- Juiste toon en veilige leeromgeving zijn cruciaal;
- Uitnodigingen naar ketenpartners ging niet altijd goed;
- Hierdoor niet alle vertegenwoordigers van deze diensten aanwezig



NATIONALE POLITIE, EENHEID ROTTERDAM - VEILIGHEIDSGEGEBIED ROTTERDAM-RIJMOND -
 VEILIGHEIDSGEGEBIED ZUID-HOLLAND ZUID - BUREAU VEILIGHEIDSGEGEBIED -
 RIJKSWATERSTAAT

Verslag Leertafel operationele inzet incident Heinoordtunnel



Het incident

Op woensdagmiddag 21 mei 2014 klapte de linker voorband van een vrachtwagen in de Heinoordtunnel. De chauffeur verloor de macht over het stuur. De vrachtwagen botste tegen de Jersey barrière (het betonnen muurtje dat dicht tegen de linker tunnelwand staat) kantelde en vloegte vrijwel direct in brand. Een personenauto die links van de vrachtwagen rijdt, kwam op zijn kop onder de zijkant van de vrachtwagen terecht en wordt meegesleurd. De vrachtwagenchauffeur overleefde het ongeluk niet, de twee inzittenden van de auto weten er zelf uit te komen en worden later zwaargewond naar een ziekenhuis afgevoerd.

Deze flyer hoort bij de bijeenkomsten m.b.t. de evaluatie van het incident in de Heinoordtunnel die KPT organiseert om de geleerde lessen breed te delen met de sector.

Voor de gehele uitwerking van het verslag van de leertafel verwijst ik u naar onze website: www.kennispplatformtunnelveiligheid.nl



**Afhandeling incident
 Heinoordtunnel:
 wat kunnen we ervan leren?**

Vragen?