

# PlatformPlus bijeenkomst Veiligheid

Datum 6 maart 2018

Tijd 9.30-11.30 uur (inloop vanaf 9.00 uur)

Locatie Bouwcampus, van der Burghweg 1 in Delft, Zaal Kubus

## 1. Terugblik en vooruitblik -Arjan Verweij

### Zie presentatie (sheet 1 t/m 10)

Arjan benoemt de lopende projecten, de koppeling naar het COB-tunnelprogramma en de komende bijeenkomsten:

- 18 mei 2018 Bijeenkomst Cybersecurity
- 22 juni 2018 COB-congres\*
- 17 oktober 2018 Platformbijeenkomst over nieuwe ontwikkelingen in de markt

\*Het thema van het COB-congres is Minder hinder, meer waarde en locatie is Delft.

De platformleden worden opgeroepen onderwerpen (en sprekers) aan te dragen voor de sessies. Er komen ter plekke nog geen reacties binnen.

## 2. Presentatie 'al doende leert men' - Leander Noordijk

### Zie presentatie (sheet 11 t/m 44)

Het boekje is te downloaden via [www.cob.nl/oefenen](http://www.cob.nl/oefenen)

De onderwerpen uit het boekje in het kort alsmede de aanvullingen en opmerkingen uit de zaal:

#### -Wettelijk kader

De hierin genoemde aandachtspunten hebben goede communicatie en samenwerken als speerpunt

#### -Oefenen

Lerende evaluatie is belangrijk, dus de verbeterpunten meenemen naar de organisatie, de techniek of betrokken personen en aanpassen en verbeteren in volgende oefening.

- Patrick Elferink (RWS) vult aan dat bij de Leidsche Rijntunnel wordt gewerkt met leertafels, waardoor ook mensen worden getraind die niet actief met de oefeningen meedoen.
- Peter de Kok (Arcadis)vult aan dat bij de Salland-Twentetunnel in Nijverdal, die sinds 2015 open is, jaarlijks kleinschalig en in 2 uur, wordt geoefend en dat deze oefening is gekoppeld aan een onderhoudsnacht.
- De Velsertunnel heeft figuranten ingezet bij het oefenen om meer zicht te krijgen op de menselijke factor

#### -Incidentregistratie-en evaluatie

- Jan Verbrugge (RWS) over de Westerschelde tunnel icm Sluiskiltunnel: de camera's geven ook de naam van de dichtstbijzijnde deur aan, zodat gelijk duidelijk is waar het incident zich in de tunnel afspeelt. Vanuit de klantgedachte wordt ieder incident geëvalueerd en daaruit komen altijd aanbevelingen. Veel incidenten betreffen materiaalpech, te zwaar geladen aanhangers en hardrijders die uit de bocht vliegen.

- Vraag: zijn er aanbevelingen benoemd over wat bij welk incident moet worden geregistreerd? Is het bijvoorbeeld altijd nodig een tijdlijn te maken, de weersomstandigheden en het verkeersbeeld te registreren?

Ron Beij: de aard van het incident en het doel van de evaluatie bepalen welke data nodig is en wordt dus vaak achteraf genoteerd.

Leen: er staat een algemeen overzicht in het boekje, maar geen afvinklijstje o.i.d.

**Mogelijk vervolg: overzicht van aanbevelingen van te evalueren gegevens bij een incident.**

#### -Conclusie

Laten we nu stappen maken naar over organisatie-en regionale grenzen heen leren van elkaar.

- Sid Torabi (BG Gemeente Rotterdam): kijken we ook over de landsgrenzen heen en kunnen we ook internationaal van elkaar leren?  
Leen van Gelder: de wetgeving is afgeleid van Europese richtlijn. Via internationale contacten van COB en KPT zou men de vraag van Sid kunnen stellen en KPT doet dat al, maar is moeilijk terug te vertalen naar Nederlandse omstandigheden en is een langdurig traject.  
Peter Kole: heeft zitting in ITACosuf (netwerk van Europese tunnelveiligheidsverantwoordelijken) en geef aan dat er verschillen zijn in aanpak en dat er een handreiking over evaluaties in de maak is.  
**Mogelijk vervolg: uitzoeken of er een land is dat al werkt met een gezamenlijke database.**
- Rob Souw (RWS): is er iets bekend over de **gemiddelde tijd van afhandeling van een incident?**  
Jan Verbrugge: Westerschelde heeft aantoonbare versnelling in afhandeltijden. Ron Beij: RWS heeft wel gegevens over aanrijtijden, maar hiervan nog geen vertaling naar LTS.  
**Dit onderdeel staat nog niet in het boek.**
- Ron Beij: de risicoprofielen zijn regionaal, waarbij iedere regio kiest voor eigen prioriteitstelling en tunnels dus voor de hulpdiensten vaak worden gezien als specialty en niet altijd bovenaan staan in het oefen-wensenlijstje. Belangrijk is met de betrokken stakeholders in overleg te blijven en samen te bepalen wat nuttig is.  
  
**De opmerkingen in rood zijn naast genoemde aanbevelingen in het boekje, mogelijke (intern te nemen) vervolgstappen. Tijdens de vergadering wordt met het uitreiken van het boekje aan vertegenwoordigers van onderstaande stakeholders een mogelijk extern vervolg geïnitieerd.**

### 3. Uitreiking boekje

Arjan Verweij reikt het boekje 'al doende leert men' uit aan onderstaande vertegenwoordigers van stakeholders met het verzoek om een eerste reactie.

- Peter Kole (Veiligheidsbeambte RWS)  
Geeft aan dat het onderwerp hoog op de agenda staat bij tunnelveiligheidsbeambten. RWS evalueert graag en goed en de uitkomsten meenemen om er echt van te leren blijft belangrijk. Peter brengt het boekje diezelfde dag nog in bij het veiligheidsbeambten overleg.
- Ron Beij (Hulpdiensten) zie laatste sheets van presentatie  
Geeft aan veel te hebben geleerd van het proces (de totstandkoming van dit boekje) zelf. Ron heeft o.a. zitting in de Vakgroep Brandweer Nederland en het stakeholder overleg en heeft contact met de LTR, de tunnelbeheerders enz. Hij heeft zelf al een stuk geschreven over landelijke leeromgeving, database van goede oefeningen? Hij geeft aan binnen de hulpdiensten zeker met dit boekje verder te gaan.
- André Brons (Bevoegd Gezag, ODNZKG)  
De titel 'Al doende leert men' spreekt hem erg aan, omdat de praktijk de plek is waar je het echt moet leren. Er bestaat veel regelgeving, maar er zijn ook onduidelijkheden, zoals de term 'significant'. Om het verwachtingspatroon van het BG mee te nemen had hij al eerder in het schrijfproces aan willen haken. Het is belangrijk dat er een eenduidig verhaal/verwachting komt, want hoewel het veiligheidsbeheersplan de basis is voor openstelling zijn bij BG niet altijd de achterliggende verhalen bekend, is de terminologie en naamgeving niet eenduidig en zijn er soms verschillen in beeldvorming bij aannemer en beheerder. André is bouwinspecteur en snapt het spanningsveld, hij weet dat zijn constatering geld of tijd kunnen kosten.
- Reinier Boeree (IFV)  
Moest helaas afzeggen, maar heeft eerst reactie gemaaild:

*De Handreiking "Al doende leert men" vind ik een waardevol document waarin de facetten die verbonden zijn aan het oefenen in tunnels goed zijn verwoord.*

*Ik vraag aandacht voor aanbeveling 13:*

*"Zorg ervoor dat oefeningen onderdeel uitmaken van een doordachte, getrapte meerjarenprogrammering, waarin de link naar opleiding en training doelmatig wordt gelegd.*

*Alleen het streven naar de afzonderlijke 'vinkjes' op de oefenkalender sorteert weinig effect".*

*Oefenen behoort het sluitstuk te zijn van een OTO-traject : opleiden , trainen en oefenen.*

*Als functionarissen / hulpverleners die bij een tunnelincident kunnen worden betrokken niet dit gehele traject ( dat gericht moet zijn op hun functie) hebben doorlopen, dan kan gesteld worden dat zij niet vakbekwaam zijn om ingezet te kunnen worden.*

*Hulpverleners worden breed opgeleid, getraind en geoefend en verkrijgen hiermee basiskennis en basisvaardigheden.*

*Deze basiskennis en basisvaardigheden zijn met name voor leidinggevend (bevelvoerders en OVD-en) onvoldoende om voorbereid te zijn op een inzet bij tunnelincidenten.*

*Nu is landelijk niet benoemd welke aanvullende kennis en vaardigheden benodigd zijn om op te kunnen treden bij tunnelincidenten en kan dus ook niet worden gesteld wat nodig is om vakbekwaam te worden en te blijven.*

*Dit betekent ook dat de waarde van een oefening gezien vanuit het perspectief vakbekwaamheid zeer betrekkelijk is.*

*Ik beveel dan ook aan om op landelijk niveau afspraken te gaan maken / te gaan concretiseren de vakbekwaamheidseisen van hulpverleners en andere betrokken functionarissen bij:*

*brandweer, politie en GHO, zowel op uitvoerend als op leidinggevend niveau.*

*Dit kan worden opgepakt in het kader van de op te stellen Handreiking Tunnelincidentbestrijding.*

➤ Ron van den Ende (Tunnelbeheerders RWS) namens Frenk Swaak.

Frenk ziet nu maximale herkenning en geeft een enorme pluim namens de RWS tunnelbeheerders en niet-rijkstunnels en de LTR.

Hij ziet dit boekje als een beginpunt, een vorm van uniformering waardoor betere kwaliteit en efficiency bereikt kan worden.

Ron doet een oproep aan het COB: 'Hou het boekje levend en stel het op tijd bij, bekwaam het publiek met themasessies'. Ron gaat het document verspreiden onder de tunnelbeheerders.

Conclusie: woorden als 'herkenning' en 'ermee doorgaan' worden veel genoemd.