



Download

Het rapport is gratis te downloaden via www.cob.nl/worstelen



Worstelen met kabels en leidingen

Ervaringen uit grote infrastructurele projecten: wat kunnen we leren van elkaars aanpak?



Inzichten per thema

De inventarisatie heeft geleid tot een aantal inzichten die onderverdeeld zijn in zes thema's. In het schema hieronder is op een rij gezet in welke projectfase en voor welke belanghebbende de inzichten met name van belang zijn.



Organisatie

Het organiseren van werkzaamheden met betrekking tot het verleggen van kabels en leidingen is vaak een complex dossier door de vele stakeholders. Een gedegen voorbereiding en goede coördinatie van de werkzaamheden is daarom cruciaal en verkleint de kans op grote problemen.

Het definiëren van een coördinerende rol met betrekking tot verleggingen van kabels en leidingen is aan te bevelen. De partij dient zo neutraal mogelijk te opereren tussen opdrachtnemer, opdrachtgever en netbeheerder. Een invulling van deze rol door een externe partij kan extra positief werken.

Het verschil in perceptie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers met betrekking tot de tijd die nodig is voor de conditionering, geeft een verschil in verwachtingen met betrekking tot de planning. Een realistische initiële planning van de opdrachtgever zal bijdragen aan een gedegen conditionering.



Categorisering

In de initiatieffase worden bij grote infrastructurele projecten de te verleggen kabels en leidingen vaak ingedeeld in verschillende categorieën. Voorkom als opdrachtgever het automatisch plaatsen van leidingen in een bepaalde categorie. Het is belangrijk om bewuste keuzes te maken. Consultatie van de netbeheerders kan hierbij van pas komen. Bij de netbeheerder is namelijk specifieke informatie beschikbaar met betrekking tot de ondergrondse infrastructuur, die vaak niet blijkt uit de KLIC, die zijn weerslag kan hebben op de benodigde doorlooptijd van een verlegging.



Informatievoorziening

Creëer als opdrachtgever een warm bad voor de opdrachtnemer waar hij zo in kan stappen. Dit kan gerealiseerd worden door de juiste informatie aan te leveren, vrijheid te geven in het ontwerp en samenspel met netbeheerders te faciliteren.

KLIC-informatie is niet zaligmakend. Netbeheerders kunnen aanvullende en meer nauwkeurige informatie hebben. Erken daarom het belang van vroegtijdige gesprekken voor optimale informatievoorziening.

Verken de mogelijkheid om werk te combineren om financieel en sociaal voordeel te behalen. Informeer elkaar als netbeheerders over korte- en langetermijndoelen en pak als opdrachtgever de rol van regisseur.



Timing

Er is veel te winnen met een gedegen voorbereiding door de opdrachtgever. Breng vroegtijdig risico's in beeld en kies realistische doorlooptijden voor verleggingen.

Zorg als opdrachtgever vroegtijdig voor duidelijkheid en transparantie richting netbeheerders over de categorie-indeling en eventuele verlegregeling. Ook als er nog geen definitief ontwerp is, kan elke netbeheerder met een belang op de hoogte gesteld worden van een naderend infrastructureel project. Start zo snel mogelijk met het opbouwen van een relatie.

Zorg op de verschillende momenten in het project voor de juiste mensen aan tafel. Naast de juridische vertegenwoordiging van de beheerders zijn vooral de technische werknemers erg belangrijk bij het eerste contact.



Omgaan met belangen

Er is bij het verleggen van kabels en leidingen een discrepantie tussen het kortetermijnbelang van het project en het langetermijnbelang van netbeheerders. Besteed voldoende aandacht aan het combineren van de verschillende belangen om spanningen tussen de partijen te vermijden. Het vinden van het gemeenschappelijk belang kan zowel voordelig zijn voor de projectorganisatie als voor de maatschappij.



Houding en gedrag

Als het maatschappelijk belang voorop staat, zal het bereiken van de laagst maatschappelijke kosten een gemeenschappelijk doel moeten zijn. Investeer tijd om iedereen mee te nemen in het proces. Van iedereen is een 'geven-en-nemenmentaliteit' met de blik op het eindresultaat vereist. Zorg dat hiervoor de juiste mensen aan boord zijn. Mensen die oplossingsgericht en vanuit het gezamenlijke belang kunnen denken, maken het verschil.

Stuur als opdrachtgever en/of vergunningverlener op het nastreven van het maatschappelijk belang. Deel informatie als netbeheerder, zodat de regisserende partij geholpen wordt in de zoektocht naar sociale voordelen. Aan de opdrachtgever/gemeente ook de taak om rekening te houden met toekomstige ontwikkelingen ter plekke van de projectlocatie.

De onzekerheden die de ondergrond met zich meebrengt, moeten worden gecoördineerd om vertraging of andere problemen te voorkomen. Kennis en wijze van benadering spelen daarbij een belangrijke rol. Een proactieve houding van alle betrokken partijen in de coördinatie kan een belangrijke bijdrage leveren aan het succes van een project.

Projecten uitvoeren blijft te allen tijde maatwerk, vooral bij grote infrastructurele projecten. Uniformiteit is gewenst, maar lijkt een utopie. De onzekerheid met betrekking tot uniformiteit kan zijn weerslag hebben op de relatie tussen de projectbetrokkenen, met name op de tijd die gestoken dient te worden in het opbouwen/onderhouden van de relatie. Een flexibele houding van de projectbetrokkenen is daarom een pre.



Het rapport is gratis te downloaden via
www.cob.nl/worstelen

Wanneer?

Voor wie?

Verkenning

Planuitwerking
(OG of ON)

Definitief
ontwerp (ON)

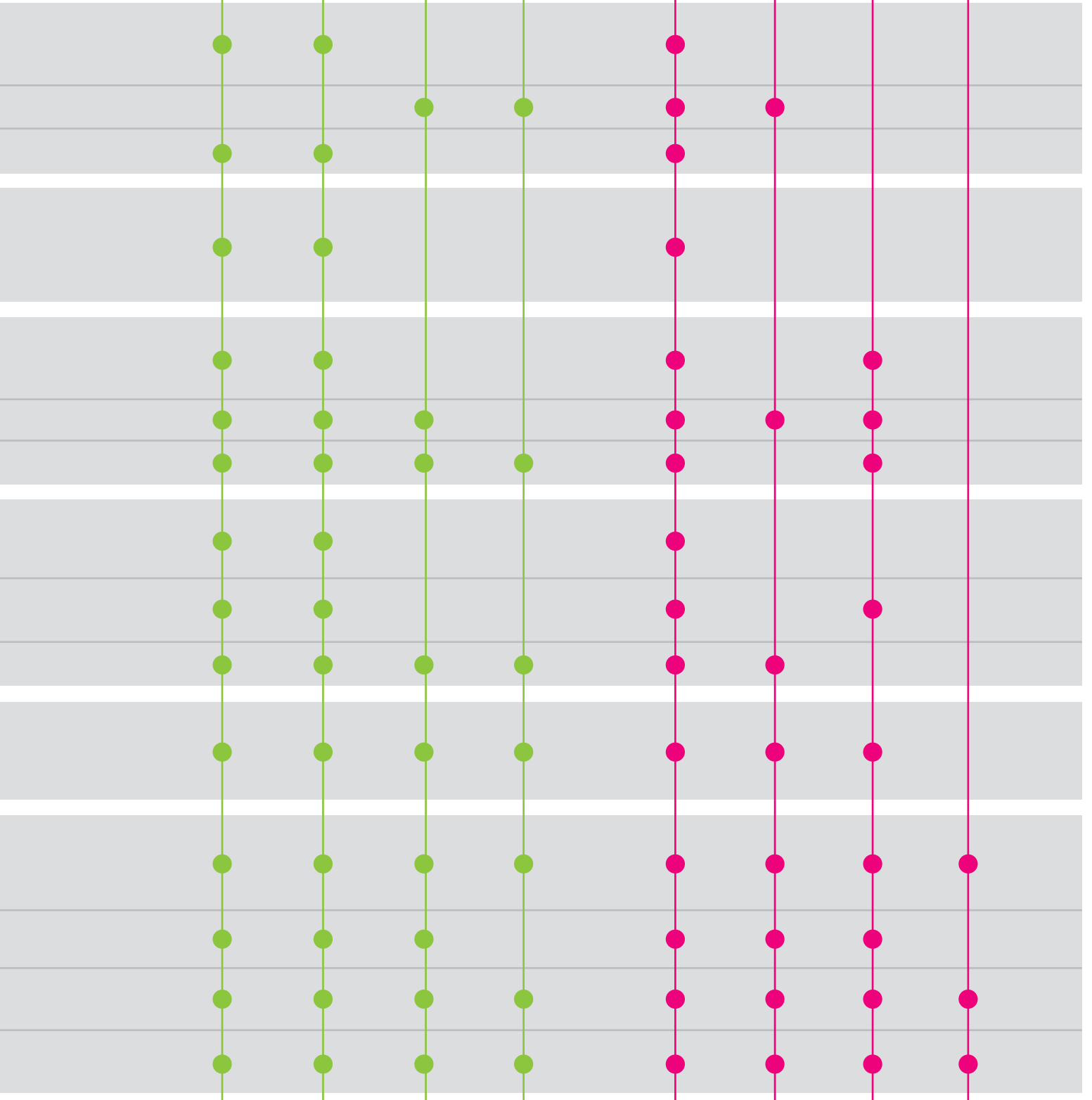
Realisatie

Opdracht-
gever (OG)

Opdracht-
nemer (ON)

Net-
beheerder

Aannemer
verlegging



Worstelen met kabels en leidingen

Ervaringen uit grote infrastructurele projecten: wat kunnen we leren van elkaars aanpak?

Bij veel grote bouw- en infraprojecten vormen de ondergrondse kabels en leidingen een grote uitdaging. In de praktijk blijkt dat er niet één juiste aanpak is om deze ondergrondse infrastructuur te verleggen; er zijn er vele! Dit rapport presenteert de uitkomsten van een inventarisatie bij praktijkprojecten. Wat zijn de gemene delers, wat zijn de verschillen? En van welke inzichten kunnen toekomstige projecten profijt hebben?

Voor de inventarisatie zijn interviews afgenomen bij zes praktijkprojecten: Ombouw Amstelveenlijn, Omlegging Badhoevedorp, Gaaspedammerweg, Rotterdamsebaan, Spoorzone Delft en OBSP Leiden. Bij de selectie is onder meer gelet op diversiteit in het type project (bijvoorbeeld spoor en weg, regionale en landelijke opdrachtgevers). De betrokken partijen – opdrachtgevers, opdrachtnemers, netbeheerders en aannemers van de verleggingen – zijn geïnterviewd door ‘mensen uit het veld’. Zo kon het zijn dat de interviewer van het ene project, de geïnterviewde was bij het andere project. Op deze manier ontstond er kruisbestuiving tussen professionals, waardoor de interviews al een leermoment op zichzelf vormden.

De inzichten die uit de interviews naar voren zijn gekomen, zijn ingedeeld in zes thema's: organisatie, categorisering, informatievoorziening, timing, belangen en houding en gedrag. De verworven inzichten laten zien dat de omgang met kabels en leidingen in grote infrastructurele projecten wel een technische component heeft, maar dat de essentie ligt op het sociale vlak. Een andere belangrijk inzicht is dat de definitie van laagst maatschappelijke kosten nogal eens verschilt. Er wordt gestreefd naar de laagst mogelijke eigen kosten als partijen de maatschappij dienen. Het werkelijke bereiken van de laagste maatschappelijke kosten vraagt een integrale aanpak, een partij die de regie neemt en weloverwogen keuzes.

Download

Het rapport is gratis te downloaden via www.cob.nl/worstelen

