

Protocol voor expertteams bij het COB

1. Algemeen

1.1. Doel COB

Het COB is een netwerkorganisatie gericht op het verzamelen, ontwikkelen en ontsluiten van kennis over en gerelateerd aan ondergronds ruimtegebruik. De kennisontwikkeling vindt plaats in onderlinge samenwerking tussen participanten, projecteigenaren, (object-)beheerders om oplossingen te vinden voor vraagstukken over de kwaliteit van het ondergronds ruimtegebruik.

1.2. Doel tunnelprogramma

De tunnelsector maakt een groot onderdeel uit van het ondergronds ruimtegebruik, wat heeft geleid tot het starten van het tunnelprogramma. Inzicht in de (civiele) levensduur van tunnels is een van de kernopgaven van dit tunnelprogramma. Hiervoor is binnen het tunnelprogramma het project 'Constructief falen' ingericht. De invulling van dit project wordt mogelijk gemaakt door onderzoek aan tunnels die daarvoor 'beschikbaar' worden gesteld door beheerders of vanuit een behoefte bij projecteigenaren die voor een opgave staan met bepaalde tunnels.

2. Het expertteam

2.1. Doel expertteam

Vanuit de kernopgave van het tunnelprogramma vloeien diverse vraagstukken voort omtrent de (civiele) levensduur, de restlevensduur, faalmechanismen en de effectiviteit van beheersmaatregelen. Op deze vlakken moet meer fundamentele kennis worden ontwikkeld, om onverwacht falen te beperken. Technische vraagstukken komen binnen bij de stuurgroep, die deze uitzet bij een van de expertteams. Op dit moment zijn drie expertteams actief: 'Voegen', 'Deformaties' en 'Degradaties'. Andere expertteams kunnen ontstaan.

Het doel van een expertteam is het ontwikkelen en borgen van kennis op het gebied van tunnels, zodat in toekomstige (renovatie)projecten de scope van de (renovatie)werkzaamheden nauwkeuriger en met gericht onderzoek vooraf kan worden gedefinieerd. Uitgangspunt van de expertteams is het ontwikkelen van kennis en expertise en deze via het COB beschikbaar te stellen voor de hele sector. Om die reden zal deelname aan het expertteam niet van invloed zijn op de positie van leden van de expertteams in aanbesteding of opdrachten.

2.2. Samenstelling expertteam

Het expertteam bestaat uit een voorzitter, een secretaris en expertteamleden. Tunnelprojecten die hun vraagstuk willen inbrengen, worden geacht ook een lid af te vaardigen in het betreffende expertteam, minimaal voor de periode dat hun vraagstuk wordt behandeld.

Deelname aan het expertteam is vrij voor iedereen binnen het COB-netwerk die gekend en erkend wordt als expert binnen dit gebied. De samenstelling van het expertteam is te vinden op de website van het COB, zie www.cob.nl/commissie-voegen.

2.3. Overlegstructuur

Een expertteam komt vier keer per jaar bij elkaar of zoveel vaker/minder vaak als expertteamleden tezamen afspreken. Van ieder overleg wordt een verslag gemaakt.

3. Inhoud

3.1. Taken expertteam

Het doel van het expertteam – het uitwisselen, ontwikkelen en borgen van kennis van tunnels – wordt op de navolgende wijzen ingevuld:

- Vaststellen kennishiaten en deze vertalen in fundamenteel en toegepast onderzoek.
- Aansturen van het betreffende onderzoek.
- Advisering over de scope van de tunnelonderzoeken.
- Advisering over uit te voeren inspecties en beheersmaatregelen.
- Beoordeling van de resultaten van de uitvoering van (onderzoeks-)werkzaamheden.
- Vertaling van kennis en ervaring in rapportages, bruikbaar voor de tunnelgemeenschap (opdrachtgevers, marktpartijen en kennisinstututen) of ten behoeve van het voorbereiden van richtlijnen en ontwerpvoorschriften.
- Beschikbaar stellen van informatie voor toekomstige (renovatie)projecten.
- Advisering over kennishiaten in praktijkprojecten.

Door een expertteam meerdere jaren in stand te houden, wordt dit de plek waar kennis met betrekking tot het betreffende onderwerp gebundeld is.

Advisering over vraagstukken vanuit praktijkprojecten

Participanten kunnen verzoeken om vraagstukken vanuit praktijkprojecten ter advisering binnen het expertteam te behandelen. Het advies van het expertteam is vrijblijvend. Eventuele voor de advisering op te stellen rapportages, memo's, onderzoeken en/of eindconclusies zijn voor rekening en verantwoording van verzoeker. Verzoeker gaat akkoord met het openbaar maken van de verzamelde kennis en ervaring ten dienste van het vergroten van begrip en inzicht over dit onderwerp. Voorafgaand aan publicatie wordt deze ter goedkeuring voorgelegd aan de projecteigenaar.

Bij advisering van praktijkprojecten zal (tijdelijk) een vertegenwoordiger van het betreffende praktijkproject worden toegevoegd aan het expertteam.

3.2. Informatiedeling

Om het doel van het expertteam te kunnen bereiken, wordt verwacht dat de hiervoor benodigde specialistische kennis en ervaring van de expertteamleden met de andere leden wordt gedeeld. Als er (werk)omstandigheden zijn die informatiedeling belemmeren, zal dit door het expertteamlid kenbaar worden gemaakt aan de voorzitter.

3.3. Uitkomsten

De (tussentijdse) uitkomsten worden gespiegeld aan het doel van het COB. Hierbij dient een expertteamlid zich te realiseren dat de uitkomsten in zijn algemeenheid geen dwingend karakter hebben voor zowel participanten als projectteams. De uitkomsten dienen in dat kader het streven van het COB om als netwerkorganisatie kennis te verzamelen, te ontwikkelen en te ontsluiten om voor de gehele keten gezamenlijk de kwaliteit van het ondergronds ruimtegebruik, waaronder tunnelprojecten, te versterken.

3.4. Evaluatie

Het expertteam evalueert het doorlopen traject. De evaluatie richt zich zowel op het (inhoudelijke) project als op het verlopen proces. Met de opgedane kennis én de praktische suggesties kunnen eventueel lopende trajecten worden bijgestuurd en kunnen de verbeter- en aandachtspunten worden meegenomen in toekomstige trajecten.

4. Gedragsregels

4.1. Professionaliteit

In het kader van professionaliteit is het van belang dat een expertteamlid de informatie die voortvloeit uit een expertteam alleen gebruikt voor het doel waarvoor het is verkregen. Expertteams streven naar een collectief belang voor de gehele sector. Vanuit dat oogpunt zal door het expertteam de mogelijk verschillende inzichten, voor zover relevant, worden opgenomen in de rapportages. De rapportage richt zich nadrukkelijk alleen op het technisch perspectief. Besluitvorming over al dan niet toepassen van de resultaten uit de rapportages ligt altijd bij de projectorganisatie, waar alle relevante belangen worden afgewogen.

4.2. Integriteit

Een lid van het expertteam handelt integer. Dit betekent dat een expertteamlid alert is op zaken en personen die de advisering kunnen beïnvloeden ten gunste van hem- of haarzelf of aan hem of haar verwante personen. Belangenverstrengeling dient te worden te vermeden, vooral ook bij het uitoefenen van zijn of haar eigen werkzaamheden en mogelijke nevenactiviteiten. Als er een vermoeden van belangenverstrengeling aanwezig is, wordt dit bij de voorzitter kenbaar gemaakt en wordt gezamenlijk beoordeeld op welke wijze wordt gehandeld. Door het tijdig signaleren van belangenverstrengeling, wordt zowel het expertteamlid als de organisatie in bescherming genomen.

4.3. Verantwoordelijkheid

Een expertteamlid is zich bewust van de openbaarheid van het COB. Dit maakt dat hij of zij verantwoordelijkheid moet nemen voor eigen gedrag vanuit de rol als expertteamlid en zich moet houden aan de gedragsregels zoals die geformuleerd zijn in de participatie-overeenkomst. Daarnaast wordt er ook verantwoordelijkheid verwacht voor de integriteit van de organisatie van het COB als geheel. Dit betekent dat een expertteamlid andere expertteamleden steunt bij het maken van de juiste afwegingen en zo nodig de ander aanspreekt als sprake is van niet-integer gedrag.

5. Communicatie

5.1. Algemeen

Het COB stelt zich ten doel de kennis binnen het vakgebied positief te beïnvloeden. Communicatie via de pers en via sociale media is een vorm van communicatie waarbij het COB zich over het algemeen voorzichtig en terughoudend opstelt. Voor consistente beeldvorming van het vakgebied en van het COB is het van belang om externe communicatie goed te regisseren. Hierdoor wordt ervoor gezorgd dat alle communicatie op elkaar aansluit, relevant is en past bij de diverse belangen die er zijn.

5.2. Externe communicatie

Een individueel lid van het expertteam, bij voorkeur de voorzitter, wordt aangewezen om de externe communicatie te coördineren. Als een individueel lid van een expertteam gevraagd wordt om bijvoorbeeld een presentatie te verzorgen of een workshop bij te wonen, wordt dit altijd afgestemd met de voorzitter en indien noodzakelijk met de projecteigenaar en/of (object)beheerder. Bij de communicatie wordt duidelijk vermeld dat dit gebeurt uit hoofde van het expertteam. Er wordt nooit over individuele praktijkprojecten of organisaties gecommuniceerd, tenzij daar expliciet toestemming voor is gevraagd.

De overige individuele leden worden geacht geen contacten aan te gaan met media en altijd door te verwijzen naar de aangewezen contactpersoon en/of de directeur van het COB. Pas na akkoord van de aangewezen contactpersoon en/of de directeur van het COB communiceert een individueel lid extern. Individuele meningen van expertteamleden worden niet uitgedragen.

De toon van onze externe communicatie is positief en oplossingsgericht en zoveel als mogelijk niet herleidbaar naar specifieke organisaties en specifieke objecten. Communicatie moet eraan bijdragen dat participanten, partners en andere belanghebbenden hun werk beter kunnen doen en het moet hen helpen bij het oplossen van problemen en het verbeteren van vaardigheden en kennis.