



The Human Factor in GeoRisks

Karin de Haas directeur COB



Nederlands kenniscentrum
voor **ondergronds bouwen** en
ondergronds ruimtegebruik

17 december 2021



Inhoud

- Wat is de human factor?
- Hoe beïnvloed het jou als professional
- Is het leuk?

Wat is de human factor

Het gaat over hoe jij denkt, handelt, voelt en dingen beleeft

Het gaat over hoe anderen denken, handelen, voelen en dingen beleven

Het gaat over hoe mensen elkaar (kunnen) beïnvloeden in de werkomgeving

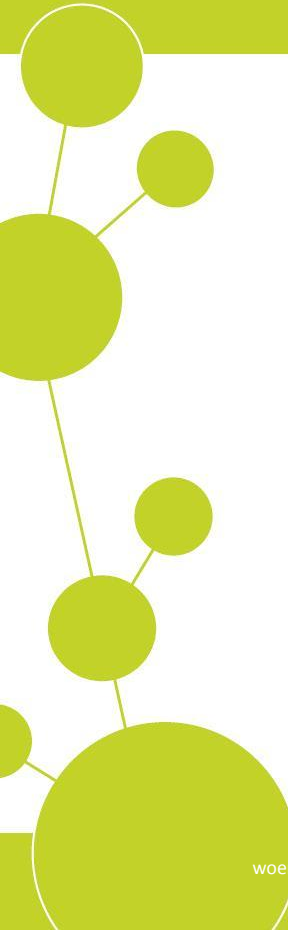
Het gaat over het verschil tussen gelijk hebben en gelijk krijgen

...en hoe je die kennis op een ethische manier kunt gebruiken om als geotechnisch adviseur meer invloed uit te oefenen



Maar eerst...een filmpje

slide 4
woensdag 16 maart 2022



<https://www.youtube.com/watch?v=cFdCzN7RYbw>

Heb je ooit een van deze manier van beïnvloeding gebruikt?

- Reciprocity (wederkerigheid)
- Scarcity (schaarste)
- Authority (autoriteit)
- Consistency (consistentie)
- Liking (sympathie)
- Consensus (consensus)

Kun je een voorbeeld bedenken hoe je een van deze manieren kunt gebruiken in je werkomgeving?

- Reciprocity (wederkerigheid)
- Scarcity (schaarste)
- Authority (autoriteit)
- Consistency (consistentie)
- Liking (sympathie)
- Consensus (consensus)

Wat zou je willen kunnen en waarom?

- Reciprocity (wederkerigheid)
- Scarcity (schaarste)
- Authority (autoriteit)
- Consistency (consistentie)
- Liking (sympathie)
- Consensus (consensus)



Is het leuk om invloed te hebben?

https://www.youtube.com/watch?v=SB_0vRnkeOk



Nederlands kenniscentrum
voor **ondergronds bouwen** en
ondergronds ruimtegebruik

woensdag 16 maart 2022

